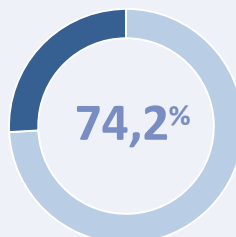


SERVICES PUBLICS+

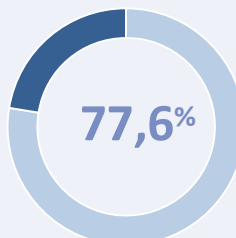
LA TRANSPARENCE SUR LES RÉSULTATS DE VOS SERVICES PUBLICS

Chiffres mis à jour : septembre 2024

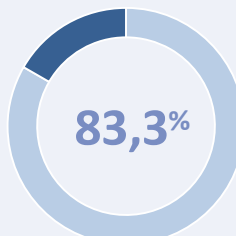
Taux de satisfaction relatif
aux horaires d'ouverture
des services administratifs



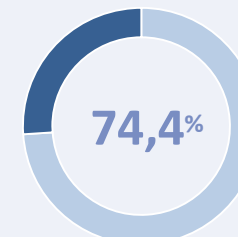
Taux de satisfaction relatif
à la qualité des réponses
apportées par les services
administratifs



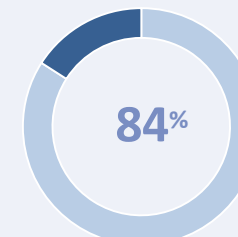
Taux de satisfaction relatif
à la mise en place des
aménagements d'examen
(étudiants en situation de
handicap)



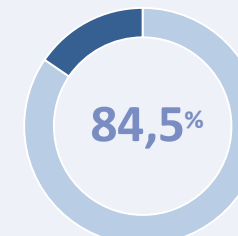
Taux de satisfaction relatif à
l'accueil physique des services
administratifs



Taux de satisfaction relatif à
l'accueil téléphonique des
services administratifs



Taux de satisfaction relatif aux
échanges par courriels avec les
services administratifs



Agir pour la qualité de notre service, c'est aussi être à l'écoute de vos attentes et être attentif à notre niveau de performance. Et c'est du concret ! La preuve à travers ces chiffres-clés, indicateurs sur lesquels nous nous appuyons pour améliorer jour après jour la qualité des services rendus aux étudiants.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur plus.transformation.gouv.fr

Sources et méthode

Chaque année, l'université de Bourgogne mesure la satisfaction de ses étudiants. En 2024, l'enquête de satisfaction a été active du 29 janvier au 29 mars. Pour l'IAE, l'enquête est analysée à partir d'une base de 212 répondants pour un effectif de 956, soit un taux de retour de 22,18%.