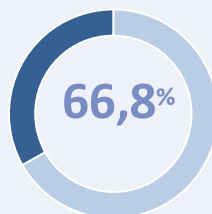


SERVICES PUBLICS+

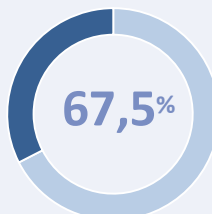
LA TRANSPARENCE SUR LES RÉSULTATS DE VOS SERVICES PUBLICS

Chiffres mis à jour : mars 2026

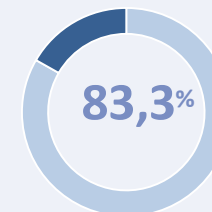
Taux de satisfaction relatif à
l'accueil physique des services
administratifs



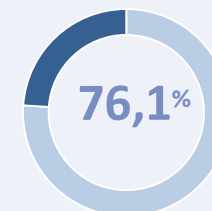
Taux de satisfaction relatif à la
qualité des réponses apportées
par les services administratifs



Taux de satisfaction relatif à
l'accueil téléphonique des services
administratifs



Taux de satisfaction relatif aux
échanges par courriel avec les
services administratifs



Améliorations réalisées en 2025 :

- Réouverture de la « cafétéria » au rez-de-jardin du PEG
- Ajout de prises électriques dans le bâtiment
- Réorganisation des missions en Licence : séparation des secrétariats de gestion (au PEG) et d'économie (R14 – bât. Droit-Lettres)

Agir pour la qualité de notre service, c'est aussi être à l'écoute de vos attentes et être attentif à notre niveau de performance. Et c'est du concret ! La preuve à travers ces chiffres-clés, indicateurs sur lesquels nous nous appuyons pour améliorer jour après jour la qualité des services rendus aux étudiants.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur plus.transformation.gouv.fr

Sources et méthode

Chaque année, l'Université Bourgogne Europe mesure la satisfaction de ses étudiants. En 2025, l'enquête de satisfaction a été active du 27 janvier au 31 mars. Pour l'IAE, l'enquête est analysée à partir d'une base de 213 répondants pour un effectif de 1051, soit un taux de retour de 20,27%.